**Trim AVTAL**

För att ge er och er hund den bästa omvårdnaden möjligt, har vi utformat denna triminformation som ska undertecknas före någon som helst trimbehandling.

Djurets namn: Ras:

Ålder: Vikt: Kön: Kastrerad: Ja Nej

Adress: Postnr: Ort:

Hemtelefon: Mobil:

Epost:

Ägare:

Veterinär med telefonnummer:

Försäkrad hos:

Övrigt av vikt vi bör ha information om; såsom eksem /andra sjukdomar :

Vid underskrift accepterar ni att Esthers hundtrim behandlar er hund och samtycker till följande:

1. Vid nödvändighet för trimmarens och hundens säkerhet förbehåller vi oss rättigheten att använda munkorg eller trimkoppel eller trimarm. Du som kund kommer alltid att bli informerad om vad som har skett behandlig samt att vi ger tips och råd för bästa hantering inför nästa besök.
2. Jag är medveten om ifall att mitt husdjur inte samarbetar med trimmaren och inte står stilla under klippning /trimning, ansvarar inte hundtrimmet eller trimmaren för klippsår eller någon annan sorts skada såsom hudirritation eller dylikt. Detta ansvar avsäger vi oss. Hundägaren är skyldig att informera om hunden inte är van vid hantering. Hundägaren är införstådd att det kan vara en stressad miljö för hunden att utstå då det inte är en hemmiljö med tanke på att andra hundar kommer och går, främmande människor som kommer och går mm. **Vi gör allt för att hunden ska behandlas så smidigt som möjligt för att hunden ska få en god upplevelse.**
3. För att husdjuret ska kunna samarbeta med trimmaren är det viktigt att ägaren inte är närvarande om vi inte specifikt begär detta.
4. Jag har mitt djur försäkrat och ansvarar och tar på mig allt ansvar finansiellt för djurets uppförande och hälsa.
5. Jag kommer att informera Esthers hundtrim om allergier, känslighet eller medicinska åkommor så att ni kan förekomma eventuella uppstådda situationer. Jag kommer också att meddela om jag vid tidigare tillfällen inte varit nöjd med klippning/trimning för att kunna förekomma missförstånd eller otrevliga situationer. *(Det är vårt mål att utföra klippning/trimning så noggrant som möjligt efter er beskrivning för att ni ska bli nöjda. )*
6. Jag är införstådd att ni på trimmet förstår att vissa hundar är känsliga med sina tassar eller öron vid öron plock eller kloklipp. *Vi vill inte ge er hund obehag, och känner vi att detta inte kan utföras, kommer vi att rekommendera er att gå till veterinär för hundens bästa.*
7. Esthers hundtrim ansvarar inte för eventuella medicinska problem som förvärras vid behandling på trimmet. ( t ex vid hudallergier ska man absolut **inte bada direkt efter att man har trimmat** (ryckning eller klippmaskin) och istället **vänta minst 3 dagar** för att huden måste vila), därför är det viktigt att du som kund informerar detta till oss för att vi ska kunna ge din hund rätt behandling - vi kommer att ge de tydliga instruktioner om vad som gäller så att varken du eller din hund ska få obehag efteråt.
8. Då Esthers hundtrim är mån om djurets hälsa, så ger jag Esthers hundtrim tillåtelse att vid nödsituation ta husdjuret till veterinär, och/men ägaren står för kostnaden. Detta inkluderar situationer som **extrem** stress, **extrem** nervositet eller annan skada. (Se punkt 2). Bedömer vi att hunden måste till veterinären omgående under behandling kontaktar vi er omgående om vart vi befinner oss på vägen .
9. Vid ohyrebehandling är hundägaren skyldig att **informera om detta i förväg** för att inte smitta ner andra . Skulle vi upptäcka att hunden har ohyra under tiden som den är hos oss utan att ägaren informerat eller vet om detta, kommer vi att behandla djuret med ohyreschampo, och det tillkommer en extra avgift på ägaren då vi måste sanera lokalen för att inte ohyran ska spridas vidare till andra hundar.
10. Att låta husdjurets päls tova ihop sig är mycket farligt för deras hälsa. Därför är det viktigt att man **aldrig badar en hund som har tovor.** Trimmaren kan försöka tova ut detta för 300kr per timme utöver trimpriset eller så kommer vi att raka ner ert husdjur för att få bort tovorna, allt för hundens bästa. *Nerrakning görs då det är det enda sättet att ge huden syret den behöver för att ny frisk päls ska kunna växa ut.* Kostnaden för detta beror på husdjurets storlek och samarbetsvilja. Om ni som kund ändå **kräver att vi reder ut tovorna**, kommer det **inte att göras om det tillför husdjuret stress eller plåga**. *Att reda ut tovor är otroligt plågsamt och kan tillföra hudproblem såsom eksem eller klåda.* Jag är medveten om att vanvård av pälsen kan tillföra ytterligare hud problem efter trimning såsom irritation efter klippning med maskin, borstning och kamning.
11. Jag är medveten om ifall att vi kommer överens om nerrakning av mitt djur så ändras husdjurets utseende då den blir nerrakad *(om du skulle raka ner ditt eget hår så skulle du också ändra utseende)* men jag är införstådd med att pälsen kommer att växa ut igen. Kom ihåg att djuret inte bryr sig om hur den ser ut. Dessutom är jag medveten om att det kan påvisa dolda hudirritationer som redan funnits där.
12. Vi kommer att försöka hålla tidsfristen i den mån det går, en behandling tar normalt 2-3 timmar från det att er tid börjar, men om ert husdjur inte samarbetar eller har hudproblem kommer det att ta längre tid. Då vi inte vill stressa hunden, så är vi noga med att ta behandlingen efter **hundens** tidsplan. Om det skulle ta mer än 3 tim. debiteras det efter timtaxa för varje extra påbörjad timme.
13. Våra trimmare är professionella. Jag samtycker till er professionella rätt att besluta om ni vill upphöra med behandling pga tex aggressivt beteende. Vi har rätt att neka en kund pga aggressivt beteende. *(Vissa husdjur känner sig obekväma eller skrämda under trimningsprocessen och försöker då att bita trimmaren. Vi kommer att i sådana fall att meddela er och kräva er på eventuella kostnader. Meddela oss i förväg om ni vet att er hund bits.)Vi vill riskera att skadas om vi känner att vi inte kan hantera hunden, samt att förvärra det för hunden och stressa upp den ännu mer. Detta för allas säkerhet.*
14. Vi tar alltid extra hänsyn och tålamod vid äldre husdjur, men vi tar däremot inget ansvar för en eventuell stressreaktion eller dylikt. Trimning på äldre svaga hundar sker på ägarens ansvar. *Ju äldre man blir desto känsligare blir djuret precis som vi människor. Vår erfarenhet visar att många äldre hundar inte brukar få större problem vid behandling. Men vi vill uppmärksamma att äldre hundar kan bli senila, dementa, få tunnare glesare päls, ont i tänder, få ledproblem mm. Och har då lättare för att stressa upp sig.*

Detta kontrakt gäller så länge kunden kommer till oss. Sker det en förändring i kontraktet, så skrivs kontraktet om i sin helhet

Kopia behåller kunden. Original behåller Fridhems Hundsalong.

Kundnr: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Jag är medveten om ovanstående och har noggrant läst igenom och förstått kontraktets innehåll.

Ort: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Namnteckning:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Namnförtydligande: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Underskrift - Fridhems Hundsalong\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_